

## CU DUNKERQUE



### PORTRAIT

#### Collectivité porteuse de l'action

Communauté Urbaine de Dunkerque

#### Type de collectivité

Communauté urbaine

#### Population

200 376 habitants

#### Région

Hauts-de-France

#### Département

Nord

#### Superficie

300 km<sup>2</sup>

#### Niveau actuel du label

Cit'ergie GOLD, 81,3%, 2017

#### Site internet

[www.cud.fr](http://www.cud.fr)

### 4.3.3 Qualité de l'offre des transports en commun

#### Objectif

- Augmenter la fréquentation des transports en commun.
- Rendre les transports en commun accessibles à toutes et tous.

#### Description de l'action

L'amélioration de l'offre du réseau de transport en commun de la Communauté Urbaine de Dunkerque (CUD) est une constante. La priorité aux transports en commun dans le trafic et le système d'information en temps réel (bornes d'affichage) ont été mis en place dès 1997. Depuis 2008, le réseau compte des lignes où les bus sont équipés d'écrans avec affichage dynamique et d'un système d'annonces sonores pour les arrêts. Et la CUD a mis en place en 2012 l'application smartphone Dk'clik pour connaître les temps d'attente et faire remonter des remarques. En parallèle, la CUD assure la gratuité des transports en commun pour les lycéens et collégiens résidant à plus de 3 km de leur établissement depuis septembre 2012

Lancé en 2015, le projet DK+ de mobilité vise à refondre le réseau de transport en commun avec pour ambition d'atteindre 12% de part modale pour les transports en commun en 2020, contre 5% en 2015. Le projet vise 4 objectifs :

- Un réseau plus rapide : l'essentiel de la zone agglomérée à moins de 20 minutes de la gare de Dunkerque ;
- Des liaisons proches des habitants : 120 000 habitants à moins de 300 mètres d'un arrêt à 10 minutes de fréquence, soit les 2/3 de la population ;
- Des lignes plus fréquentes ;
- Un accès plus facile : gratuité du bus pour tous les week-ends depuis 2015 et tous les jours depuis septembre 2018, mise en accessibilité des bus et des arrêts, services dédiés aux personnes âgées et aux personnes handicapées.



#### Thème

mobilité, urbanisme et aménagement

#### Type

investissement, concertation - mobilisation, aménagement, service au public, communication - information

#### Cible

grand public



Le projet a fait l'objet d'une concertation dans les 9 secteurs de l'agglomération à laquelle 663 usagers ont participé, avec 200 interventions enregistrées. Les améliorations comprennent un renforcement des aménagements dédiés aux transports en commun : voies en site propre pour les lignes de bus à haut niveau de service, 3 pôles d'échanges, priorité aux feux... Ce sont ainsi près de 70 millions d'euros qui ont été investis entre 2017 et 2018 pour moderniser le réseau.

La nouvelle offre de transports en commun, effective depuis septembre 2018, est diversifiée et de qualité, offrant transports à la demande, navette en centre-ville, bus de nuit, accessibilité, ponctualité, propreté, information, accueil et traitement des réclamations. L'offre kilométrique a augmenté de 28% par rapport à 2017. Il existe plusieurs offres de transports à la demande pour des publics spécifiques :

- Ligne étoile : service d'arrêt à arrêt avec des arrêts spécifiques pour les personnes de plus de 70 ans.
- Handibus : transport gratuit porte à porte de 4h à minuit pour les personnes ne pouvant pas utiliser le réseau de bus.
- Les taxibus de nuit : transport sur réservation d'arrêt à arrêt, ouvert à tous de 22h à minuit et de 4h à 6h. Il s'agit du seul service payant (2€ par trajet).
- Noctibus : 2 circuits en soirée les vendredis et samedis.

Les usagers sont au rendez-vous, avec une fréquentation en hausse de 85 % entre 2017 et 2019, notamment le weekend (+125 %). Le réseau continue de s'améliorer progressivement d'année en année : extension de certaines lignes, augmentation des fréquences, amélioration de la priorité aux feux, de l'accessibilité des arrêts de bus, etc.

## CONTACT

**Chef de projet Cit'ergie, Chargé de mission « Plan Climat Territorial », CU Dunkerque,**  
**Jimmy MARY** - [jimmy.mary@cud.fr](mailto:jimmy.mary@ cud.fr)

### Investissement et Financement

Le Budget annuel du réseau DK'Bus est de 45 millions d'euros, dont près de 600 000 € pour le service taxibus et 2,8 millions d'euros pour le service Handibus.

Entre 2017 et 2018, environ 70 millions d'euros ont été investis pour moderniser le réseau TC dans le cadre du projet DK+ mobilité.

### Actions associées de la collectivité

Travail global sur la mobilité : vélo, accessibilité des cheminements piétons, le covoiturage, sécurisation, etc.

### Moyens humains

L'élaboration et la mise en œuvre du projet ont été assurées par un chef de projet embauché spécifiquement, avec une seconde personne en appui. Différents services ont également été mobilisés en complément (Ingénierie Plan de Conception des Travaux, Direction Voirie et Mobilité, Direction de la Communication...)

Un maître d'œuvre a été missionné pour conduire les travaux,

ainsi qu'une agence de communication sur la concertation et présentation du projet.

### Résultats

- Hausse rapide et continue de la fréquentation des transports en commun : 88 voyages/an/hab en 2019 contre 47 en 2017
- 50% des usagers utilisent plus souvent le bus, et 48 % d'entre eux le font pour des trajets réalisés auparavant en voiture.
- Satisfaction élevée des usagers du nouveau réseau

### Relais

- Réunions publiques préalables dans chaque secteur de la CUD (9 réunions) en 2015
- Site Internet dédié
- Réunions de présentation du projet retenu dans chaque secteur en 2016
- Café chantier dans des bus stationnés au plus près des travaux pendant 2 ans
- Interlocuteur dédié par secteur pour répondre aux demandes / réclamations
- Brochures toutes boîtes par secteur concerné avec plan et calendrier des travaux

### Déroulement de l'action

- **2014** : Émergence du projet suite aux élections municipales
- **2015-2016** : études et concertation
- **1er semestre 2016** : travaux préparatoires
- **2017-2018** : travaux d'aménagement
- **Septembre 2018** : Mise en service du nouveau réseau

### Facteurs de réussite

- Participation des habitants en amont du projet
- Écoute et proximité avec les habitants pour désamorcer et anticiper les problèmes / réactivité
- Intégration d'opérations de requalification urbaine dans le projet (valorisant pour les communes)

### Points de vigilance

- Avoir les moyens humains suffisants en interne pour gérer un tel projet

## VOIR AUSSI

Page Cit'ergie de la collectivité : <https://citergie.ademe.fr/collectivites/communaute-urbaine-dunkerque/>  
Page web dédiée à l'action : <http://www.dk-mobilite.fr/>